

DGQ-Firmenmitglieder

Klare Botschaften für den Arbeitsalltag – das Webasto Excellence Programm

Die DGQ ist stolz auf ihr vielfältiges Spektrum an Firmenmitgliedern aus den unterschiedlichsten Branchen. In dieser Reihe stellen sich Firmenmitglieder vor. Dabei verdeutlichen sie, welche zentrale Rolle „Qualität“ in ihrer Organisation einnimmt und was sie mit der DGQ verbindet. Für Webasto sind die Mitarbeitenden ein wichtiger Faktor, um ein hohes Qualitätsniveau zu erzielen.

Zertifizierungen gehören für Webasto zur Tagesordnung. Der Kundenkreis und dessen Anforderungen stehen dabei an erster Stelle. Dreh- und Angelpunkt ist ein hohes Qualitätsniveau des gesamten Produktportfolios – unabhängig davon, woher das Produkt geliefert wird. Um dies über alle Bereiche und Standorte hinweg zu gewährleisten, ist die Unterstützung aller Mitarbeitenden gefragt. Das im Frühjahr gestartete Webasto Excellence Programm richtet sich mit klaren Botschaften für die tägliche Arbeit direkt an die Mitarbeitenden.

Das Programm besteht aus insgesamt 19 Botschaften. Bei den ersten drei geht es um eine positive Grundeinstellung, eigenverantwortliches, diszipliniertes Handeln und ein solides Problemlösungsverhalten. Themen, die jedem auch im privaten Alltag begegnen. Die restlichen 16 Botschaften werden in jeweils acht Produkt- und Prozessentwicklungs-Basics und acht Produktionsbasics unterteilt und sprechen gezielt die Kolleg:innen an, für die sie entwickelt wurden.

Gemeinschaftsprojekt der Abteilungen Produktion, Entwicklung und Qualität

Die Initiative begann in einem Gemeinschaftsprojekt der Abteilungen Produktion, Entwicklung und Qualität, mit dem Ziel, eine exzellente Qualität der Produkte sicherzustellen – von der Entwicklung über den gesamten Prozess bis hin zum ausgelieferten Teil. Nachdem Webasto kontinuierlich wächst, in neue Märkte expandiert und weltweit aktiv ist, sind gute Kommunikation, ein offener Umgang mit Fehlern und etablierte Prozesse unerlässlich. Nur wenn allen Mitarbeitenden klar ist, was von ihnen erwartet wird, können exzellente Ergebnisse erzielt werden. In Gesprächen stellte sich jedoch heraus, dass in

der täglichen Arbeit durchaus Unsicherheiten auftreten, wie in bestimmten Situationen gehandelt werden soll. Ein Beispiel dafür bildet die Frage, ob Mitarbeitende die Produktionslinie wirklich stoppen dürfen, wenn sie einen Fehler entdecken.

Weg von komplizierten Prozessen hin zu klaren Botschaften

Das Webasto Excellence Programm gibt den Mitarbeitenden konkrete Antworten auf diese und ähnliche Fragen. Das Motto lautet: Weg von komplizierten Prozessen



© Webasto

hin zu klaren Botschaften, den sogenannten Excellence Basics. Ein engagiertes Team aus allen Regionen und Divisionen erarbeitete unter Berücksichtigung aller bestehenden Prozesse ein passendes Konzept. Das Team legte großen Wert darauf, die internationalen Kolleg:innen frühzeitig an Bord zu holen, um den Qualitätsgedanken in alle Bereiche des internationalen Unternehmens zu tragen. Regelmäßige Trainings, vielfältige Kommunikationsmethoden und Qualitätsbotschafter aus allen Bereichen unterstützen die Initiative.

Kontakt: Excellence.Basics@webasto.com

Info & Service

Firmenporträt

Die Webasto Gruppe mit Sitz in Stockdorf bei München ist globaler innovativer Systempartner der Mobilitätsbranche und zählt zu den 100 größten Automobilzulieferern weltweit. Zu den Kunden von Webasto zählen Hersteller von Personenkraftwagen, kleinen bis schweren Nutzfahrzeugen, Spezialfahrzeugen, Bussen, Reisemobilen und Booten sowie Firmen mit Dienstwagenflotten, Handelsbetriebe und Endkund:innen. Der Hauptsitz des 1901 gegründeten Unternehmens befindet sich in Stockdorf bei München.

Firmen-Check-up

■ Branche

Das Unternehmen ist in der Automobilzulieferindustrie tätig

■ Anzahl der Mitarbeitenden

2021 beschäftigte die Gruppe rund 15.700 Mitarbeitende an über 50 Standorten

■ Geschäftsfelder

Das Angebot des Unternehmens umfasst eigen entwickelte Dach-, Heiz- und Kühlsysteme für verschiedene Fahrzeugarten, Batterien und Ladelösungen für Hybrid- und Elektrofahrzeuge sowie ergänzende Services rund um das Thermomanagement und die Elektromobilität.

■ Zertifizierungen

IATF 16949

DIN EN ISO 9001

DIN EN ISO 14001

DIN EN ISO 45001 / OHRIS

TISAX